



Ministero dell'Economia e delle Finanze

Ragioneria Territoriale dello Stato
Milano/Monza e Brianza

Milano, 09/02/2012

A tutti gli Uffici di Servizio della Provincia di
MILANO e MONZA E BRIANZA

Oggetto: **Informativa n. 120** – Corrispondenza con la RTS di Milano/Monza
Brianza - Sportello telefonico - Sportello al pubblico

Continuano a pervenire a questa Ragioneria telefonate, mails e richieste dirette da parte degli Uffici di Servizio e/o dei singoli amministrati in difformità a quanto già previsto dall'Informativa n. 106/2010 e precedenti; il flusso delle richieste al di fuori dei canali previsti crea disagi e disservizi alle strutture interne a quest'Ufficio con ripercussioni negative sui tempi di evasione delle pratiche.

Alla luce di quanto sopra, si rende necessario rimodulare le modalità dei flussi di corrispondenza telefonica, via mail e diretta con questa Ragioneria; innanzitutto, al fine di ottimizzare l'invio, la gestione e la successiva evasione della corrispondenza in arrivo presso questa Ragioneria, si comunica che è stato ulteriormente implementato il Servizio di ricezione mediante la casella di posta elettronica certificata rts-mi.rgs@pec.mef.gov.it

Nello stesso tempo, si comunica che con effetto immediato le caselle di posta dei singoli Funzionari non sono più abilitate alla ricezione di mail da parte di codesti Uffici di Servizio; conseguentemente **tutte le comunicazioni dovranno essere inviate alla predetta casella di posta elettronica certificata, unica per tutti i Servizi di questa Ragioneria, secondo le modalità già previste ed ampiamente in uso di cui all'Informativa n. 111/2011.**

Per i servizi forniti agli Uffici di Servizio ed all'utenza si precisa quanto segue:

1) Servizio di sportello TELEFONICO Servizio STIPENDI.

Nulla è innovato rispetto agli orari di sportello telefonico che continua ad essere svolto **solo ed esclusivamente dalle ore 11:30 alle ore 13:00 presso i seguenti numeri di telefono, con esclusione di qualunque altro:**

Unità operativa	Competenza	Responsabile	Telefono
Servizio	Ministeri Vari	Sig.ra ARIPPA - Capo Servizio	0267737269
Settore	Ministeri Vari – Lettere A-Z	Sig. Miracolo - Capo Sezione	0267737292
Settore F.O.	Ministeri TUTTI (Vedi competenze sportello Front - Office)	Sig.ra Frezza - Capo Settore	0267737290
Servizio	Pubblica Istruzione	Sig. URSO – Capo Servizio	0267737248

Settore 1°	MIUR – Lettere A-D	Dott.ssa Favuzza - Capo Settore	0267737268
Settore 2°	MIUR – Lettere E - O	Sig.ra Vitiello - Capo Settore	0267737295
Settore 3°	MIUR – Lettere P - Z Assistenza Fiscale per TUTTI I MINISTRI Lettere A-Z	Sig. Di Staso - Capo Settore	0267737242
Settore R.V.	MIUR – Lettere A-Z (DECRETI RICOSTRUZIONI MIUR)	Sig.ra Loffredo - Capo Sezione	0267737247

Si informa che al di fuori degli orari sopraindicati non verranno fornite informazioni telefoniche; da ultimo si precisa che le predette informazioni potranno essere esclusivamente a carattere generale.

2) POSTA ELETTRONICA

Per la corrispondenza in arrivo si ribadiscono le disposizioni già fornite con l'Informativa n. 111 del 28/02/2011 e successive integrazioni e chiarimenti.

Circa la corrispondenza in partenza da questo Ufficio Stipendi, analogamente a quanto accade per tutta la posta in arrivo da parte di codesti Uffici di Servizio, la RTS provvederà d'ora in avanti ad inoltrare prevalentemente tutta la corrispondenza a mezzo posta elettronica certificata dall'indirizzo unico rts-mi.rgs@pec.mef.gov.it.

Tale corrispondenza **verrà inviata esclusivamente alle caselle di posta già mappate presso questo Ufficio**; tanto premesso, si prega quindi di voler **mantenere sempre in efficienza le caselle di posta elettronica di codesti Uffici di Servizio** che sono già mappate presso questa DTEF e sulle quali viene inviata la presente Informativa.

3) Servizio di sportello STIPENDI per il pubblico.

Nulla è innovato rispetto alla collocazione, agli orari ed alle modalità di accesso allo Sportello Front-Office per gli utenti ed amministrati del Servizio Stipendi rispetto a quanto già comunicato con l'Informativa n. 111 del 28/02/2011.

In particolare quindi il Servizio **rimane attivo presso la Sede di Via Zuretti, 34 a MILANO dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30**, con le seguenti competenze:

- a) Compilazione modelli prestiti, cessioni e prestiti su delegazione;
- b) Applicazione e revoche ritenute sindacali.
- c) Informazioni a carattere generale su tutti i Servizi Stipendi.

Si confida nella collaborazione di codesti Uffici di Servizio al fine di garantire in servizio ancora più efficiente all'utenza amministrata.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE

F.to Dr. Guido Vitelli

(Firma apposta ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. L.vo n. 39/93)